

Oficinas

Tel. +34 959 096 443

Tel. +34 910 051 170

www.ev4software.com

Adaptado a las necesidades de su empresa en todo momento, con nuestro modelador de procesos.

## Soporte Especializado

Nuestros agentes especializados le ayudarán a resolver sus consultas



ev4 ha sido desarrollado con el fin de ofrecer la mejor solución y servicio posible a las empresas de transporte de viajeros en la problemática que estás tienen en la gestión de todo lo que esto conlleva. Además, da respuesta a las novedades y tendencias que van surgiendo en el mercado gracias a todos los componentes que posee y la versatilidad de poder añadir módulos a medidas.

Actualmente, ev4 está compuesto por diversos modulos que le permitirán a su empresa resolver las necesidades funcionales de cualquier área y departamento.

## CRM

Incremente la satisfacción de sus clientes y consumidores, a la vez que su marca adquiere mayor prestigio. Diseñe las ofertas y programas de fidelización que mejor se adapte a sus necesidades y a la de sus clientes.

## **Business Intelligence**

Lleve el control total de las tendencias de sus servicios como, trayectos más frecuentados por hora, edad, precio, etc y tome las mejores decisiones estratégicas y operativas.

## **Traffic & Planning**

Controle y planifique toda la gestión vinculada a su flota (conductores, incidencias, reparaciones, etc) de manera muy sencilla, gracias a la interfaz gráfica tan intuitiva que posee. Distribuya los recursos de la forma más eficiente. Controle su flota mediante nuestro servicio de posicionamiento de vehiculos.

## SCM

Optimice la cadena de producción automatizando las compras, el abstecimiento. Elimine los cuellos de botella (saturaciones) y disminuya en costes. Controle fácilmente las máquinas, pedidos de taller, el stock...



## **Quality Control**

Tramite las reclamaciones, valide proveedores de acuerdo a la normativa vigente en material de calidad, ajustando los parámetros de la compañía a los estándares recogidos en la normativa y certificaciones ISO, AENOR... Gracias al módulo de calidad.

## **Human Capital**

Disponga de toda la información referente a sus operarios; código de conductor, número de la seguridad social, horas extraordinarias, paradas de nocturnidad, y aumente su capacidad para planificar las órdenes de trabajo

## Modelador de procesos

Cree y adapte sus procesos en ev4, con nuestra sencilla herramienta de confiuración de Modelos de procesos, logre increible reducciones de coste.

## **Web Solutions**

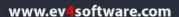
Control total del sistema desde la Web, lo que, le permite acceder y poder gestionarlo desde cualquier parte del mundo con acceso a Internet.



Tel. +34 959 096 443 Tel. +34 910 051 170









## Módulos

## **GESTION DE TRAFICO TOTAL**

Permite gestionar la totalidad de las reservas y convertirlas en servicios, asignándole conductor y vehículo.

Altas y modificaciones de vehículos y conductores.

Fácil visualización de cada reserva que permite a través del arrastre con el ratón crear y asignar el conductor y vehículo.

## **GESTION DE VENTAS ONLINE**

Página web totalmente preparada para le venta y reservas online de todos los productos.

Acceso para clientes generales y para agentes autorizados. Sistema de pago Pay Pal y Bancos.

Sistemas de seguridad última generación para evitar intrusiones. Implementación de la Ley de Protección de datos.

## **GESTION DE RESERVAS ONLINE**

A través de la página web pueden realizar reservas los agentes autorizados

realizando el pago en el instante o con facturación posterior. Asignación de porcentaje de descuentos sobre el PVP a los agentes autorizados de acuerdo a la negociación puntual que cada uno disponga.

Claves de acceso para cada usuario que disponga el cliente a fin de establecer quien realiza la reserva, especial para agencias de viajes, tour operadores, hoteles que dispongan de mucho personal con acceso.

Todas las reservas pueden ser modificadas hasta un límite de tiempo anterior a la realización del servicio con 24 o 48 horas de anticipación según establezca la empresa.

Acceso segmentado para cada cliente u operador, se asignarán los productos o servicios que cada usuario puede acceder.

## **GESTION SERVICIOS DISCRECIONALES**

Gestión total de todos los servicios discrecionales, bodas, excursiones de grupos, servicios a disposición, etc.

Permite gestionar los horarios, vehículos, conductores, comentarios de cada servicio.

Generación de servicio a través del enlace de presupuesto online otorgado al cliente.

## **GESTION DE SISTEMA LANZADERA (SHUTTLE)**

Gestión de todos los servicios de lanzadera (shuttle), especial para servicios turísticos entre aeropuertos y hoteles.

Reservas y ventas directas a través de la web y acceso para agentes autorizados posibilidad de integración con XML con otros operadores y sistemas de reserva.

El sistema otorga automáticamente la hora de pick up en cada salida de acuerdo a la hora de salida del vuelo.

Permite gestionar los horarios, vehículos, conductores y comentarios de cada reserva.

## **GESTION DE EXCURSIONES**

Gestión de todos los servicios de excursiones programadas. Gestión de horarios de recogida en cada hotel, en excursiones turísticas diarias, generación de recorridos.

Gestión de varios idiomas.

Gestión y asignación de guías acompañantes.

Venta y reserva de las excursiones por web y acceso para agentes autorizados.

Gestión de la capacidad de pasajeros y autobuses que se pone en venta





## Módulos

## GESTION DE RUTAS REGULARES CON EMISION DE BILLETE Y SELECCIÓN DE ASIENTOS

Gestión de todo el servicio de la línea Gestión de las paradas, vehículos y conductores Reserva y venta a través de la web y acceso agentes autorizados. Gestión de varios idiomas

Asignación de asientos automática y a elección del pasajero. Emisión del billete.

Integración XML con otros gestores de ventas y reservas.

## **GESTION FLOTA Y WIFI**

Servicio wifi 4G de última generación que asegura una experiencia de navegación estable y óptima.

Además te permite regular en todo momento el ancho de banda disponible con un control absoluto sobre la tarifa de datos. Información de tu flota en tiempo real para que accedas desde y cuando quieras.

Podrás acceder a la información del vehículo desde el portal gestor en la nube con información puntual sobre la localización de tu flota, estado de alarmas de mantenimiento de cada vehículo, minimizando los costes de mantenimiento y las quejas de los clientes ante imprevistos de rutas.

Además podrás anticipar y optimizar la gestión del mantenimiento preventivo de tu flota.

Potentes herramienta para estar conectado a tus clientes, conocerles mejor, recoger su opinión y ofrecerles servicios de valor añadido que te permite fidelizar y rentabilizar la relación con tus clientes.

La herramienta ideal que necesitas para generar fidelidad con tu marca, realizar sin coste algunas encuestas de satisfacción, ofrecer servicios personalizados y monetizarlos a través del portal cautivo y herramientas de big data.

## **GESTION RUTAS COLEGIOS**

Gestión total de la ruta, permite generar por anticipado todas las paradas, los días, los días festivos, cantidad de pasajeros (incluidos pasajeros con minusvalías).

Geolocalización para información de la parada, dirección exacta de la parada, tiempos y horarios, información del pasajero (domicilio, teléfono de urgencia de los padres, nombre etc) Informe de ausentes no recogidos en la ruta.

## **GESTION RUTAS EMPRESAS Y FABRICAS**

Gestión total de la ruta, permite generar por anticipado todas las paradas, los días, los días festivos, cantidad de pasajeros (incluidos pasajeros con minusvalías).

Geolocalización para información de la parada, dirección exacta de la parada, tiempos y horarios, información del pasajero (domicilio, teléfono de urgencia, nombre etc) Informe de ausentes no recogidos en la ruta.

## **FACTURACION**

Gestión total de toda la facturación

Asignación a cada cliente de la cuenta contable correspondiente. El sistema permite realizar facturación con más de una empresa por ejemplo agencia de viajes, empresa de autocares. Informes de facturación por segmentos, fechas, productos, autocares, conductores.





# Integración



## Panel de control

Con ev4 puedes centralizar en un solo sistema toda la gestión, la venta y distribución de tu producto y estar preparado para el futuro, porque lo adaptamos a lo que necesites.

## Múltiples sitios web

Con ev4 puedes crear diferentes sitios web compartiendo la disponibilidad y adaptámdola a cada tipo de cliente. Por ejemplo, un sitio con destino y servicios específicos, y otra con venta multi-servicios.

## Motor de reserva multi-producto

Traslados, excursiones, discrecionales, remis, paquetería, ferrys, actividades.

Cualquier producto turístico que necesites ofrecer en tu sitio web, podrás reservalo con confirmación inmediata y generar los documentos en tiempo real para tus clientes, previo pago con tarjeta de crédito si lo considera oportuno o pago por cuenta corriente en caso de hoteles.

## Gestión privada

Con ev4 pasa a ser una auténtica central de reservas online. Todos tus clientes podrán disponer de un acceso privado seguro para consultar todas las reservas realizadas y descargar la documentación oportuna, como facturas, bonos o confirmación y además solicitar la modificación o cancelación de la reserva en tiempo real y con cálculo de gastos.

## Integración XML

Imagina disponer de 100.000 hoteles con disponibilidad y contenidos introducidos (descripción del alojamiento, servicios que incluyen, fotos, etc..) y tu mismo modificar la información que desea publicar y hacer reservas en tiempo real en tu sistio web.

Con más de 50 integraciones en producción podrás crear un completo catálogo nacional e internacional de productos y servicios.

## Distribuye mediante el motor XML

Medinate nuestro motor XML de venta podrás distribuir toda tus ofertas de productos a tus clientes en tiempo real.

El motor XML se basa en el formato internacional de la Open Travel Aliance (OTA) de forma que las integraciones por parte de tus clientes son estándar y se pueden realizar muy fácilmente.



## Beneficios

ev4 le permite automatizar proceso críticos con el consiguiente ahorro de costes, controlar posibles errores y así aumentar la productividad y rentabilidad de su negocio.

Tenga una visión global de todos sus procesos, y sus indicadores (KPi).

Todo al alcance de su mano, gracia a que ev4 es una solución 100% en la nube.

Cloud Computing. Infraestructura 100% en la nube, que permite la automatización de la copias de seguridad de tus datos.

Movilidad. Virtual Dasboard, puedes acceder a los principales indicadores de su negocio, desde tu tablet.

## Beneficio de una gestión en la nube

No necesita de inversión en servidores, solo utilizará el ordenador o dispositivos móviles. Mayor productividad por las funcionalidades y facilidad de uso para tus usuarios.

## La seguridad de los datos en la nube no es opcional.

Las soluciones online estándar normalmente ofrecen unos niveles de seguridad más altos.

ev4 utiliza los mejores componentes estándar de mercado y pasa las más exigentes auditorías de seguridad.

- \* Copias de seguridad automatizadas
- \* Redundancia de datos para la máxima protección
- \* Disponibilidad del servicio 24x7x365

SECURITY

Nuestros partner disponen de las siguiente certificaciónes

Certificación de Seguridad ISO 27001:2013 ISO 9001 (Sistema de Gestion de la Calidad)

Oficinas

Tel. +34 959 096 443 Tel. +34 910 051 170





Oficinas

Tel. +34 959 096 443 Tel. +34 910 051 170

www.ev4software.com

solicite una demo en www.ev4software.com o al +34 959 096 443